Activiteitenplan voor 2020 voor het project ‘Open Leercentrum’
door Stichting Open Leercentrum Amsterdam West

1. Stichting Open Leercentrum West

Stichting Open Leercentrum Amsterdam West is een stichting zonder winstoogmerk met als doel:

‘a. het aanbieden van gratis begeleiding van professionele kwaliteit op het gebied van NT2 onderwijs, computervaardigheden, solliciteren, rekenen e.d. Het uiteindelijke doel is om iedereen, maar met name lager opgeleiden, de kans te geven zich via scholing te ontwikkelen en zijn / haar positie te verbeteren in onze huidige kennismaatschappij.
b. het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn waaronder het onderhouden van een website.’

2. Het Open Leercentrum

De stichting vraagt subsidie aan voor het project ‘Open Leercentrum Amsterdam West’. Hieronder een korte beschrijving van het project en de aanvraag:

Het Open Leercentrum is momenteel in 2 vestigingen gedurende vier dagdelen geopend: in de Mansveltschool in Bos en Lommer (3 dagdelen) en in de bibliotheek in de Spaarndammerstraat (1 dagdeel). Ook in 2020 willen we weer vier dagdelen verzorgen: 3 in de Mansveltschool en 1 in de bibliotheek.

Opzet en doel
De opzet van het Open Leercentrum is als volgt: iedereen in stadsdeel West kan binnen lopen met een leervraag, en dan meteen aan de slag daarmee. In overleg met de deelnemer wordt een individueel, bij hem of haar passend plan gemaakt voor wat betreft de doelen, het materiaal en het tijdspad om de doelen te realiseren. Het kan bijvoorbeeld gaan om Nederlands leren, oefenen voor het inburgeringsexamen dan wel het staatsexamen, hulp bij het schrijven van een CV of een sollicitatiebrief, leren omgaan met de computer, oefenen met rekenen, leren typen, theorielessen voor het rijbewijs, etc. Doel is het mogelijk maken van permanente educatie voor iedereen, maar met name voor laagopgeleiden en kansarme groepen.
De bezoekers werken dus individueel aan hun eigen doelen, en worden daarbij begeleid en gecoacht door de vrijwilligers. Het Open Leercentrum streeft naar een gemiddelde bezetting van 10 bezoekers per dagdeel. In het geval dat de bezoekersaantallen langdurig hoger zijn dan 10 is het streven om een extra vrijwilliger in te zetten om de bezoekers voldoende begeleiding te kunnen blijven bieden.

Het Open Leercentrum richt zich met name op de volgende doelgroepen:
- De grootste groep deelnemers bestaat uit mensen die Nederlands willen leren. Het gaat om mensen die willen leren lezen en schrijven, mensen die het inburgeringsexamen willen halen of mensen die het Staatsexamen willen halen. De deelnemers zijn zeer enthousiast over de faciliteiten: ze komen trouw en geven aan veel te leren. Een flink aantal deelnemers is al geslaagd voor hun examens.

- Een tweede grote groep bestaat uit mensen die basiscomputervaardigheden willen leren. Daarvoor maken we gebruik van materiaal van oefenen.nl ('Klik en Tik'), van materiaal op onze eigen website openleercentrum.com en van een door Stichting Taalmenu (de stichting die van 2011 tot 2019 het project Open Leercentrum uitvoerde) ontwikkelde computercursus.

- Verder zijn er natuurlijk ook bezoekers die andere wensen hebben. Wij helpen in principe iedereen die iets wil leren. Dat kan zijn het leren van de Engelse taal, hulp bij sollicitatievaardigheden, leren typen, theorie rijbewijs. Maar het komt ook voor dat iemand bij ons komt met een meer specifieke wens, zoals hulp bij het doorwerken van een bepaalde cursus. Heeft een bezoeker een leervraag waarvoor het Open Leercentrum zelf geen adequaat aanbod heeft, dan wordt doorverwezen naar andere instanties of scholen.

Drempelloos, flexibel, open en vraaggestuurd
Om de bovengenoemde doelgroepen optimaal te bereiken is een belangrijk uitgangspunt van het project het creëren van een zo drempelloos en flexibel mogelijk aanbod:

- geen vaste cursussen maar open inloop; zo kunnen we alle individuele wensen honoreren zonder nee te hoeven verkopen omdat de vraag niet goed in het cursusaanbod valt, of omdat de cursus toevallig gegeven wordt op dagen dat de bezoeker niet kan komen. Of bijvoorbeeld omdat de bezoeker een afgebakende, concrete leerwens heeft en geen uitgebreide cursus nodig heeft maar een klein aantal sessies. Of, bijvoorbeeld, omdat de bezoeker al een cursus heeft gevolgd, met gedeeltelijk succes, maar nog een of meerdere onderdelen niet gehaald heeft, iets wat vaak voorkomt bij inburgeringsplichtigen. Andere bezoekers volgen ook een cursus bij een andere organisatie, maar hebben moeite met het tempo of met bepaalde onderdelen en komen bij het Open Leercentrum om extra te oefenen en voor extra uitleg. Kortom, er zijn veel goede redenen om niet uit te gaan van een vast aanbod, maar in plaats daarvan de individuele leerwens van de bezoeker centraal te stellen.
- geen verplichte aanvangstijden: men kan komen wanneer men tijd heeft, en ook stoppen wanneer men weg moet of wil. Op die manier mist een bezoeker nooit een onderdeel van het lesaanbod, aangezien men gewoon verder gaat waar men de vorige keer is gestopt, en is elk besteed uur ook een efficiënt besteed uur, met een gemotiveerde bezoeker die er zelf voor koos om zijn of haar tijd te besteden aan leren.
- geen presentieplicht; geen vast programma: iedereen kan individueel werken op zijn/haar eigen niveau aan voor hem/haar relevant oefenmateriaal.
- Om zo drempelloos mogelijk te werken zijn de faciliteiten en de begeleiding gratis; voor eventueel benodigde extra lesmaterialen wordt de kostprijs berekend.

Onze medewerkers
De bezoekers in het Open Leercentrum worden geholpen door minimaal 2 ervaren vrijwilligers, waarvan er altijd minstens één deskundig is op het gebied van nt2 en inburgering, en één op het gebied van computervaardigheden. Momenteel zijn 9 vaste vrijwilligers werkzaam in het project. Daarvan hebben 6 vrijwilligers ook langdurige professionele ervaring als docent nt2. De andere vrijwilligers hebben met name deskundigheid op het gebied van computervaardigheden.

openleercentrum.com
Een belangrijk middel om aan de leerwensen van niet alleen de bezoekers van het Open Leercentrum, maar ook van alle bewoners van stadsdeel West te kunnen voldoen is de website http://www.openleercentrum.com. De site heeft dagelijks zo'n 150 bezoekers. Een belangrijk onderdeel van de website is het online lesmateriaal voor NT2 en inburgering, o.a. materiaal dat is ontwikkeld door Stichting Taalmenu, zoals nt2taalmenu en JeKanMeWat, maar ook veel materiaal van andere aanbieders als oefenen.nl, Melkweg Plus en van het College voor Toetsen en Examens (Staatsexamen NT2). Ook is er een groot aanbod van examenoefeningen te vinden, en een gedeelte met informatie over de mogelijkheden om Nederlands te leren in Amsterdam.
Daarnaast zijn ook links naar zo veel mogelijk educatief materiaal op allerlei andere relevante gebieden opgenomen, bijvoorbeeld voor computervaardigheden, sollicitatievaardigheden, rekenen, opvoeding en informatie over scholing en opleidingen. Van onze website kan natuurlijk ook gebruik gemaakt worden door andere instanties in stadsdeel West, zoals bibliotheken, buurthuizen, inloopcentra, scholen etc. Ook bewoners van het stadsdeel kunnen thuis gebruik maken van de website. Met de website hopen we iedereen een zoveel mogelijk drempelloze voorziening te bieden op educatief gebied.

Wat willen we met de website bereiken?
De website is in 2017, met een eenmalige subsidie van het stadsdeel, vernieuwd om hem moderner en gebruikersvriendelijker te maken, en om onze doelgroep, bewoners van West en ook de andere vrijwilligersorganisaties in West beter van dienst te kunnen zijn.

De nieuwe versie van openleercentrum.com

Ook hebben we dankzij deze subsidie via openleercentrum.com onze digitale materialenbank kunnen ontsluiten voor de andere vrijwilligersorganisaties in West. Op de netwerkbijeenkomsten bleek daar namelijk grote behoefte aan te zijn.

In de toekomst willen we ook graag informatie opnemen voor de vrijwilligersorganisaties in West, onder het kopje 'Taal in West'. Op de site is nu al op bescheiden schaal info opgenomen over het taalaanbod in Amsterdam West, en dat zouden we graag uitbreiden. Verder zouden we graag informatie en tips voor vrijwilligers opnemen.

Openleercentrum.com en het stadsdeel
We zouden graag zien dat het stadsdeel de site ook gaat beschouwen ais haar eigen project: een gezamenlijke site voor taal en digitale vaardigheden voor Amsterdam West. Tenslotte heeft het stadsdeel er via de eenmalige subsidie budget voor beschikbaar gesteld, en heeft Stichting Taalmenu er heel veel tijd in gestoken, en dan is het ook wenselijk dat zoveel mogelijk mensen ervan profiteren.
Idealiter zou iedereen, hetzij in afwachting van een cursus, hetzij naast een cursus, of bij gebrek aan mogelijkheden voor een cursus (bijvoorbeeld geïsoleerde groepen, vrouwen die weinig buiten komen) thuis elke dag moeten kunnen oefenen, en ook informatie kunnen vinden over taal in West. Openleercentrum.com heeft zijn goede diensten al in de praktijk bewezen en wordt veel gebruikt; we zijn van mening dat de site potentieel kan uitgroeien tot visitekaartje van het vrijwillige taalaanbod in West.

3. Samenwerking met andere organisaties

Stichting Taalmenu werkt bij de uitvoering van het project samen met een aantal organisaties.
De Mansveltschool (ABC-West) en de Openbare Bibliotheek Amsterdam afdeling West stellen hun ruimtes en faciliteiten (met name computers) beschikbaar.
Een andere partner is de Stichting Lezen en Schrijven, die met haar project ‘Taal voor het Leven’ het Open Leercentrum ondersteunt met gratis lesmateriaal en met scholingstrajecten.

Maatwerk is erg belangrijk in de volwasseneneducatie; om zoveel mogelijk een op ieders individuele leerwensen en situatie passend aanbod mogelijk te maken werkt het Open Leercentrum samen met een groot aantal andere organisaties, zoals de Buurtschool voor Volwassenen, de Vrouwenacademie West, ABC buurvrouwen, Leef en Leer, Taal voor het Leven, de Vrijwilligerscentrale Amsterdam etc. Ook maken we deel uit van de ‘Denktank’, een initiatief van Stadsdeel West en ABC-West: vertegenwoordigers van de vrijwillige taalaanbieders komen een aantal keren per jaar samen om te overleggen over manieren om het aanbod te verbeteren, de vrijwilligers te ondersteunen en aan deskundigheidsbevordering te doen.

September 2019
Het bestuur van Stichting Open Leercentrum Amsterdam West:
Toos v.d. Linden (penningmeester)

Contactgegevens: Stichting Open Leercentrum Amsterdam West
Marcantilaan 80
1051 LT Amsterdam
Tel. 06 47452298
E-mail olcwest@live.nl
KvK 75913208