Inhoudelijk verslag 2020
Stichting Open Leercentrum Amsterdam West

Het Open Leercentrum Amsterdam West, voorheen onderdeel van de stichting NT2taalmenu, is vanaf 1 januari 2020 als zelfstandige stichting en met een nieuwe coördinator van start gegaan. Uit de bestaande groep vrijwilligers is een stichtingsbestuur gekozen.
De activiteiten van het Open Leercentrum vinden plaats op 2 locaties: de Mansvelt in Bos en Lommer en de OBA in de Spaarndammerbuurt.

Het Open Leercentrum ging enthousiast van start, maar al snel was daar in maart Covid-19. De Mansvelt en de OBA in Spaarndammerbuurt gingen een aantal weken dicht en het Open Leercentrum ging daarmee ook dicht.
Coördinator, bestuur en vrijwilligers hebben intensief overlegd op welke manier we onze activiteiten voort zouden kunnen zetten.
Bezoekers werden door de coördinator geïnformeerd, vooral telefonisch, dat we dicht waren.
We hebben met een aantal bezoekers wekelijks telefonisch contact gehouden over de leerstof.
Sommige bezoekers hebben lesmateriaal van ons gekregen en hielden daarover contact met een van de vrijwilligers. Soms ging een vrijwilliger naar een bezoeker thuis, bv om te oefenen voor het ONA-gesprek voor het inburgeringsexamen.
Met het mooie weer waren er soms ook bankjes-afspraken met een bezoeker op het plein bij de Mansvelt.
Toen er een mogelijkheid kwam voor bezoekers die geen computer thuis hebben, om een laptop via de gemeente aan te vragen, hebben we voor 4 bezoekers een laptop kunnen regelen zodat zij thuis verder konden werken aan hun lessen.

Toen we na enige tijd weer open konden zijn, was dat aangepast aan Covid-19 regels: 7 mensen in een ruimte, op 1,5 m afstand waardoor we niet alle computers konden gebruiken. Gelukkig mochten we gebruik maken van het naastgelegen lokaal en daar gingen we aan het werk met onze laptops.
We hebben 2 nieuwe laptops gekocht om te kunnen werken in verschillende ruimtes waar geen computers staan.

Het Open Leercentrum was in 2020 gedurende 4 dagdelen per week geopend, voor zover dat mogelijk was i.v.m. Covid-19:

Maandagochtend	de Mansvelt
Maandagmiddag	Bibliotheek Spaarndammerstraat
Woensdagmiddag	de Mansvelt
Donderdagochtend	de Mansvelt

Het Open Leercentrum Amsterdam West kreeg in 2020 gemiddeld zo'n 10 bezoekers per dagdeel. Vooral de maandagochtend was vaak druk bezocht. Ook de drie andere dagdelen, de maandagmiddag in de bibliotheek en de woensdagmiddag en donderdagochtend in de Mansvelt, werden redelijk goed bezocht.

Het grootste gedeelte van de bezoekers kwam als vanouds voor de Nederlandse taal: voor inburgering A2, om zich voor te bereiden op het Staatsexamen NT2 of gewoon om zich verder in de taal te verdiepen.
Een grote groep bezoekers kwam om computervaardigheden op te doen: basisvaardigheden bv met behulp van Klik en Tik van Oefenen.nl, een e-mailadres aan te maken, leren internetbankieren, hoe je je pc kunt beveiligen etc. Verder kwamen er ook mensen om sollicitatiebrieven te schrijven, hun CV te laten checken, een DigID aan te vragen, de theorie voor het rijbewijs te oefenen, Engels te leren, leren om te gaan met mobiele telefoon en dergelijke.

De bezoekers waren over het algemeen enthousiast over het Open Leercentrum, over de manier van werken, de begeleiding en over de resultaten. Wat zij vooral waardeerden waren de laagdrempeligheid (open inloop, iedereen is welkom, je kunt meteen beginnen) en de individuele aanpak, waarin zij samen met de docent-vrijwilligers een werkplan opstelden en vervolgens op hun eigen niveau en in hun eigen tempo aan dat plan konden werken. Verder werd de sfeer ervaren als erg prettig, maar vooral ook als stimulerend. De begeleiding van de ervaren docenten werd zeer gewaardeerd. Ook de resultaten stemden tot grote tevredenheid: sommigen hebben hun inburgeringsexamen gehaald, staatsexamen gedaan, geslaagd voor theorie rijexamen, computervaardigheid opgedaan of hulp gekregen bij sollicitatie.
Bezoekers waarderen het dat we ondanks alle beperkende maatregelen, toch zoveel mogelijk contact proberen te houden. We mochten zelfs een aantal nieuwe bezoekers begroeten.

Onze website, www.openleercentrum.com, die vooral veel oefenmateriaal bevat, werd gemiddeld door ruim 150 mensen per dag bezocht.
Een van onze vrijwilligers heeft de website vernieuwd en vervolgens onderhouden in samenwerking met het bestuur.

In 2020 heeft het Open Leercentrum weer veel tijd geïnvesteerd in samenwerking met andere organisaties, met name met de ABC-alliantie. Het Open Leercentrum is inmiddels een gewaardeerd lid van de door ABC georganiseerde ‘Denktank’, die overlegt over het flankerende taalaanbod in West, scholing en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers en netwerkbijeenkomsten voor vrijwilligers organiseert. Ook met andere vrijwilligersorganisaties werd in 2020 samengewerkt. Zo kunnen alle taalvrijwilligers in West gebruik maken van het materiaal van onze digitale materialenbank, via een link die naar alle vrijwilligersorganisaties gestuurd is. Ook de digitale versie van het informatieboekje voor de taalvrijwilligers in West is via de materialenbank te downloaden.
Verder denkt het Open Leercentrum actief mee over manieren om de doelgroep voor taallessen beter te bereiken.
Ook het overleg en de samenwerking met ABC en de vrijwilligersorganisaties in de Mansvelt was intensief. Het Open Leercentrum is een onderdeel van het totale aanbod daar, en de interne doorverwijzing o.a. van de Gouden Mannen, loopt inmiddels goed. De samenwerking met de OBA in de Spaarndammerstraat verliep probleemloos.
Verheugend is het grote vertrouwen dat een aantal verwijzende instanties heeft in onze organisatie: DWI, UWV en ABC sturen regelmatig hun cliënten naar het Open Leercentrum.

Ook de samenwerking met ‘Taal voor het Leven’ loopt goed, o.a. wat betreft scholing en het ter beschikking stellen van materiaal.
De samenwerking met het Taal-Informatie-Punt (‘TIP’) van Akros gaat goed.

Het team van vrijwilligers heeft zich ook in 2020 weer met veel enthousiasme van haar taken gekweten. Het Open Leercentrum mag zich inmiddels verheugen in een vaste groep deskundige vrijwilligers, waarvan het merendeel zich al jarenlang voor het Open Leercentrum inzet.
Helaas konden we vanwege Covid-19 geen deskundigheidsbevordering voor het team organiseren, digitale alternatieven hebben we niet gevonden.
In plaats van het jaarlijkse uitje, hebben alle vrijwilligers een cadeaubon gekregen.

Amsterdam, februari 2021
Namens het bestuur van Stichting Open Leercentrum Amsterdam West:
Toos van der Linden.